

Департамент образования администрации Города Томска  
МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера» г. Томска



**Методика исследования структуры, содержания и степени удовлетворённости образовательного заказа обучающихся и их родителей в учреждении дополнительного образования**



Авторский коллектив участников исследовательской группы  
МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера».

г. Томск - 2016

Авторский коллектив участников исследовательской группы МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера» Борисанова Н.В., Реннер О.В., Малофеева О.В., Плаксина И.Э.

Томск, МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера», 2016. – 13с.

## Методика «Образовательные потребности»

Данная методика является модификацией методики «Анализ социального заказа системе дополнительного образования» Н.Ю. Конасовой и предназначена для выявления специфики (спектр, качество, удовлетворенность) образовательных потребностей учащихся, занимающихся в УДОД.

Ребятам предлагается ответить на вопросы анкеты, которые дают возможность выяснить цели посещения детьми объединений и занятий в творческих коллективах.

Анкеты составлены с учетом возрастных особенностей учащихся для двух категорий: 6-11 и 12-16 лет. Если в одном коллективе занимаются учащиеся обеих возрастных категорий, то им соответственно предлагаются разные анкеты.

Для проведения анкетирования необходимо, чтобы каждый учащийся имел индивидуальный бланк с перечнем вопросов. Перед началом процедуры педагог или психолог объясняет детям, для чего проводится опрос и правила заполнения анкет.

### Обработка анкет и интерпретация результатов.

Логику обработки анкет целесообразно построить следующим образом. Сначала анализируются анкеты каждого учащегося и выявляются индивидуальные потребности детей. На основе этого с помощью метода процентного соотношения определяется рейтинг и особенности потребностей учебной группы, всего детского коллектива.

Следует учитывать, что образовательные потребности учащихся меняются с возрастом, по мере освоения образовательной программы. Поэтому целесообразно проводить данную методику регулярно, не менее одного раза в год.

Полученные данные могут стать основой для определения педагогом приоритетных аспектов, специфики работы с конкретным учащимся, конкретной группой. Степень удовлетворенности потребностей детей в ходе занятий сделает значимыми для них результаты образовательного процесса.

При обработке анкет ответы учащихся группируются по категориям образовательных потребностей.

Область запроса	Позиции	Количество выборов			
		Запрос (цель)	Степень удовлетворённости		
			полностью	частично	нет
Присмотр и занятость	Провести свободное время с пользой				
	Не болтаться на улице				
	Не сидеть у телевизора, компьютера				
	Заняться чем-нибудь интересным				
Подготовка к школе	Подготовиться к поступлению в школу, гимназию				
	Адаптироваться к школьным требованиям				
	«Примерить» роль ученика, первоклассника				
Ликвидация пробелов в знаниях (школа, детский сад)	Лучше учиться				
	Преодолеть трудности в учебе				
	Ликвидировать пробелы в знаниях				
Подготовка к поступлениям ВУЗ	Подготовиться к поступлению в ВУЗ				
	Адаптироваться к требованиям ВУЗа				
	Выбрать ВУЗ				
	Заниматься у ВУзовских преподавателей				
	«Примерить» роль студента				
Формирование	Научиться самостоятельно приобретать				

общеучебных навыков	новые знания				
	Научиться работать с информацией, литературой				
	Пробудить интерес к знаниям				
	Преодолеть трудности в учебе				
Формирование коммуникативных навыков	Научиться общаться со сверстниками, младшими, старшими по возрасту				
	Преодолеть застенчивость				
	Преодолеть эгоизм				
	Научиться терпимо относиться к людям				
	Стать спокойным и открытым				
	Найти новых друзей и общаться с ними				
	Научиться преодолевать трудности, конфликты				
Индивидуальное сопровождение ребёнка	Развить индивидуальность, неповторимость				
	Развить проявившиеся таланты				
	Найти в педагоге понимание индивидуальных особенностей характера и физиологии ребёнка				
	Получить помощь психолога				
	Получить особое внимание педагога				
	Получить дополнительную подготовку по предмету				
	Побеждать в конкурсах, соревнованиях				
Личностное развитие, становление	Выявить и развить способности				
	Развить психические процессы (память, внимание, мышление и т.д.)				
	Воспитать характер				
	Исправить недостатки				
	Развить достоинства				
	Научиться быть самостоятельным				
Формирование общей культуры, расширение кругозора, познание	Узнать как можно больше				
	Повысить свой общекультурный уровень				
	Расширить кругозор				
	Узнать то, чему не учат в школе				
Приобретение специализированных навыков, подготовка к профессии	Получить профессиональные знания				
	Учиться у профессионала, признанного мастера				
	Научиться какой-либо конкретной деятельности (петь, рисовать, танцевать и др.)				
	Приобрести знания и навыки для будущей профессии				
	Сориентироваться в профессиях				
Сохранение, укрепление психического и физического здоровья, эмоциональный комфорт	Выбрать профессию				
	Укрепить здоровье				
	Больше двигаться				
	Научиться соблюдать режим дня, организовывать своё время				
	Приобрести навыки личной гигиены, гигиены труда и самообслуживания				
Находиться в комфортной, дружелюбной обстановке;					

	Внутренне расслабиться, отдохнуть				
	Избавиться от школьных и домашних стрессов				
Формирование предпринимательских компетенций	Научиться зарабатывать деньги своим трудом (руками, головой)				
	Научиться устанавливать социальные, деловые контакты				
	Научиться находить партнеров по интересам				
	Научиться реализовывать, «продавать» результаты своего труда				
Формирование лидерских компетенций	Научиться организовывать людей, вести за собой				
	Стать лидером				
	Научиться работать в группе, в команде				
	Научиться презентовать, «подавать себя»				
	Научиться брать на себя ответственность				
Социализация	Стать самостоятельным				
	Получить умения и знания, для решения своих жизненных проблем				
	Получить полезные навыки для будущей жизни				
	Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии				
	Научиться общаться				
Создание значимого микросоциума	Общаться с интересным человеком – педагогом.				
	Найти новых друзей и общаться ними.				
	Найти свою хорошую компанию.				
	Найти настоящего друга				
Ваш вариант	Ваш вариант				

## Анкета для тебя (7-11 лет)

Сколько тебе лет? \_\_\_\_\_ ?

В каком объединении ты занимаешься \_\_\_\_\_ Какой год? \_\_\_\_\_

Расскажи нам: зачем ты сюда приходишь? Поставь любой значок напротив самых нужных для тебя вариантов.

№	Цели	Выбор
1.	Любишь проводить свободное время с пользой	
2.	Надоело болтаться без дела, скучно	
3.	Здесь просто интересно	
4.	Хочется учиться лучше	
5.	Нужна помощь в учебе	
6.	Хочется разобраться в том, чего не понял в школе	
7.	Понять, где и как найти ответы на все свои вопросы	
8.	Сделать так, чтобы учиться было по-настоящему легко и интересно	
9.	Исправить плохие оценки в школе	
10.	Легко знакомиться, начинать дружить	
11.	Научиться делиться и помогать	
12.	Стать спокойным и открытым	
13.	Научиться крепче дружить и проще мириться	
14.	Стать не таким, как все	
15.	Делать то, что у тебя получается лучше всего	
16.	Получить особое внимание педагога к себе	
17.	Получить дополнительную подготовку по школьным предметам	
18.	Побеждать в конкурсах, соревнованиях	
19.	Выявить и развить способности	
20.	Стать более внимательным, сообразительным	
21.	Стать самостоятельным	
22.	Узнать как можно больше	
23.	Реже болеть	
24.	Укрепить здоровье	
25.	Больше двигаться	
26.	Научиться соблюдать режим дня, организовывать своё время	
27.	Приучить себя быть чистым, аккуратным, опрятным	
28.	Находиться в дружелюбной обстановке;	
29.	Внутренне расслабиться, отдохнуть	
30.	Избавиться от школьных и домашних стрессов	
31.	Научиться зарабатывать деньги своим трудом (руками, головой)	
32.	Научиться играть или что-то делать вместе, а не в одиночку	
33.	Научиться реализовывать, «продавать» результаты своего труда	
34.	Научиться организовывать людей, вести за собой	
35.	Стать лидером, командиром	
36.	Научиться работать в группе, в команде	
37.	Научиться презентовать, «подавать себя»	
38.	Научиться брать на себя ответственность	
39.	Стать самостоятельным	
40.	Получить умения и знания для решения своих жизненных задач	
41.	Получить полезные навыки для будущей жизни	
42.	Научиться общаться	
43.	Общаться с интересным человеком – педагогом.	
44.	Найти новых друзей и общаться ними.	
45.	Найти свою хорошую компанию.	
46.	Найти настоящего друга	
47.	Свой вариант	

## Анкета для тебя (12 -18 лет)

Сколько тебе лет? \_\_\_\_\_ ?

В каком объединении ты занимаешься \_\_\_\_\_ Какой год? \_\_\_\_\_

Расскажи нам: зачем ты сюда приходишь? Поставь любой значок напротив самых нужных для тебя вариантов. Далее в графе «Степень удовлетворения» отметь, в какой степени достигнуты твои цели.

№	Цели	Выбор	Степень удовлетворения		
			Полностью	Частично	Нет
1.	Провести свободное время с пользой				
2.	Заняться чем-нибудь интересным				
3.	Лучше учиться				
4.	Преодолеть трудности в учебе				
5.	Ликвидировать пробелы в знаниях				
6.	Подготовиться к поступлению в ВУЗ				
7.	Приспособиться к требованиям ВУЗа				
8.	Выбрать ВУЗ				
9.	Заниматься у ВУзовских преподавателей				
10.	«Примерить» роль студента				
11.	Научиться самостоятельно приобретать новые знания				
12.	Научиться работать с информацией, литературой				
13.	Найти в себе интерес к знаниям				
14.	Преодолеть трудности в учебе				
15.	Научиться общаться со сверстниками, младшими, старшими по возрасту				
16.	Преодолеть застенчивость				
17.	Научиться заботиться о других				
18.	Научиться терпимо относиться к людям				
19.	Стать спокойным и открытым				
20.	Найти новых друзей и общаться ними				
21.	Научиться преодолевать трудности, конфликты				
22.	Найти то, что отличает тебя от других				
23.	Развить проявившиеся таланты				
24.	Получить помощь психолога				
25.	Получить особое внимание педагога				
26.	Получить дополнительную подготовку по предмету				
27.	Побеждать в конкурсах, соревнованиях				
28.	Выявить и развить способности				
29.	Стать более внимательным, сообразительным				
30.	Воспитать характер				
31.	Еще лучше делать то, что хорошо получается				
32.	Научиться быть самостоятельным				
33.	Узнать как можно больше				
34.	Повысить свой общекультурный уровень				
35.	Расширить кругозор				
36.	Получить профессиональные знания				
37.	Учиться у профессионала, признанного мастера				
38.	Научиться какой-либо конкретной деятельности (петь, рисовать, танцевать и др.)				

39.	Приобрести знания и навыки для будущей профессии				
40.	Сориентироваться в профессиях				
41.	Выбрать профессию				
42.	Укрепить здоровье				
43.	Больше двигаться				
44.	Научиться соблюдать режим дня, организовывать своё время				
45.	Приобрести навыки личной гигиены, гигиены труда и самообслуживания				
46.	Находиться в комфортной, дружелюбной обстановке;				
47.	Внутренне расслабиться, отдохнуть				
48.	Избавиться от школьных и домашних стрессов				
49.	Научиться зарабатывать деньги своим трудом (руками, головой)				
50.	Научиться устанавливать контакты с людьми				
51.	Научиться находить партнеров по интересам				
52.	Научиться реализовывать, «продавать» результаты своего труда				
53.	Научиться организовывать людей, вести за собой				
54.	Стать лидером				
55.	Научиться работать в группе, в команде				
56.	Научиться презентовать, «подавать себя»				
57.	Научиться брать на себя ответственность				
58.	Стать самостоятельным				
59.	Получить умения и знания, для решения своих жизненных задач				
60.	Получить полезные навыки для будущей жизни				
61.	Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии				
62.	Научиться общаться				
63.	Общаться с интересным человеком – педагогом.				
64.	Найти новых друзей и общаться ними.				
65.	Найти свою хорошую компанию.				
66.	Найти настоящего друга				
67.	Ваш вариант				

### Анкета для родителей

Уважаемые родители!

В ДДТ «У Белого озера» систематически проводится анализ образовательного запроса и степени удовлетворённости со стороны детей и их родителей. Просим вас ответить на вопросы анкеты, ваше мнение очень значимо для педагогического коллектива. Данные проведённого анкетирования обязательно будут учитываться в процессе разработки образовательных программ и программы развития учреждения.

1. Возраст вашего ребёнка \_\_\_\_\_
2. В каком кружке (коллективе, объединении) он занимается \_\_\_\_\_
3. Сколько лет он занимается в этом кружке (коллективе, объединении)? \_\_\_\_\_



Какие цели Вы видите в занятиях Вашего ребёнка в данном кружке, и в какой степени он может их удовлетворить? (Внимательно прочитайте предложенные варианты и в графе «Выбор» отметьте знаком «+» ответы, соответствующие Вашим целям. Далее в графе «Степень удовлетворения» постарайтесь определить, в какой степени эти цели реализуются).

	Цели	Ваш выбо р	Степень удовлетворения		
			Полность ю	Частичн о	Нет
1.	Провести свободное время с пользой				
2.	Не болтаться на улице				
3.	Не сидеть у телевизора, компьютера				
4.	Заняться чем-нибудь интересным				
5.	Подготовиться к поступлению в школу, гимназию				
6.	Адаптироваться к школьным требованиям				
7.	«Примерить» роль ученика, первоклассника				
8.	Лучше учиться				
9.	Преодолеть трудности в учебе				
10.	Ликвидировать пробелы в знаниях				
11.	Подготовиться к поступлению в ВУЗ				
12.	Адаптироваться к требованиям ВУЗа				
13.	Выбрать ВУЗ				
14.	Заниматься у ВУзовских преподавателей				
15.	«Примерить» роль студента				
16.	Научиться самостоятельно приобретать новые знания				
17.	Научиться работать с информацией, литературой				
18.	Пробудить интерес к знаниям				
19.	Преодолеть трудности в учебе				
20.	Научиться общаться со сверстниками, младшими, старшими по возрасту				
21.	Преодолеть застенчивость				
22.	Преодолеть эгоизм				
23.	Научиться терпимо относиться к людям				
24.	Стать спокойным и открытым				
25.	Найти новых друзей и общаться ними				
26.	Научиться преодолевать трудности, конфликты				
27.	Развить индивидуальность, неповторимость				
28.	Развить проявившиеся таланты				
29.	Найти в педагоге понимание индивидуальных особенностей характера и физиологии ребёнка				
30.	Получить помощь психолога				
31.	Получить особое внимание педагога				
32.	Получить дополнительную подготовку по предмету				
33.	Побеждать в конкурсах, соревнованиях				
34.	Выявить и развить способности				
35.	Развить психические процессы (память, внимание, мышление и т.д.)				

36	Воспитать характер				
37	Исправить недостатки				
38	Развить достоинства				
39	Научиться быть самостоятельным				
40	Узнать как можно больше				
41	Повысить свой общекультурный уровень				
42	Расширить кругозор				
43	Узнать то, чему не учат в школе				
44	Получить профессиональные знания				
45	Учиться у профессионала, признанного мастера				
46	Научиться какой-либо конкретной деятельности (петь, рисовать, танцевать и др.)				
47	Приобрести знания и навыки для будущей профессии				
48	Сориентироваться в профессиях				
49	Выбрать профессию				
50	Укрепить здоровье				
51	Больше двигаться				
52	Научиться соблюдать режим дня, организовывать своё время				
53	Приобрести навыки личной гигиены, гигиены труда и самообслуживания				
54	Находиться в комфортной, дружелюбной обстановке;				
55	Внутренне расслабиться, отдохнуть				
56	Избавиться от школьных и домашних стрессов				
57	Научиться зарабатывать деньги своим трудом (руками, головой)				
58	Научиться устанавливать социальные, деловые контакты				
59	Научиться находить партнеров по интересам				
60	Научиться реализовывать, «продавать» результаты своего труда				
61	Научиться организовывать людей, вести за собой				
62	Стать лидером				
63	Научиться работать в группе, в команде				
64	Научиться презентовать, «подавать себя»				
65	Научиться брать на себя ответственность				
66	Стать самостоятельным				
67	Получить умения и знания, для решения своих жизненных проблем				
68	Получить полезные навыки для будущей жизни				
69	Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии				
70	Научиться общаться				
71	Общаться с интересным человеком – педагогом.				
72	Найти новых друзей и общаться ними.				

73	Найти свою хорошую компанию.				
74	Найти настоящего друга				
75	Ваш вариант				

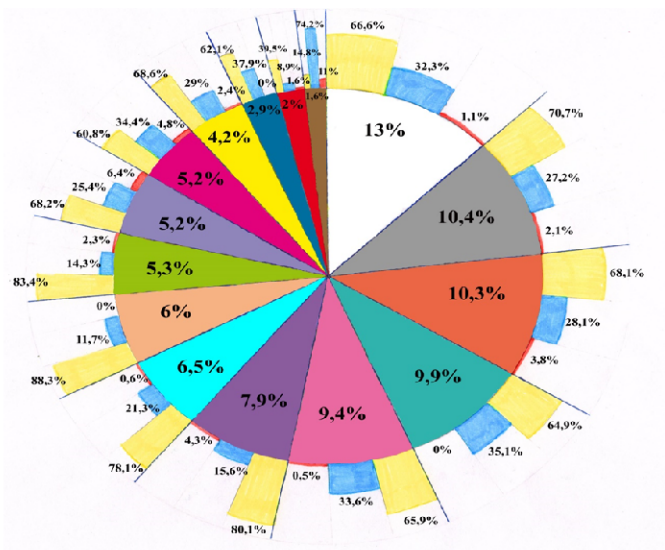
**Пример составления круговой диаграммы «Структура образовательного запроса обучающихся и их родителей»**



**Пример составления круговой диаграммы «Степень удовлетворённости образовательного запроса обучающихся и их родителей»**

Условные обозначения:

- желтый – полностью удовлетворены,
- голубой – частично,
- красный – не удовлетворены.



## Литература

1. Волков А.Е., Кузьминов Я.И., Реморенко И.М., Рудник Б.Л., Фруммин И.Д., Якобсон Л.И. Российское образование-2020: Модель образования для инновационной экономики.
2. Гуров, В.Н. Теория и методика социальной работы школы с семьей [Текст] / В.Н.Гуров.– Москва – Ставрополь: Изд- во Ставрополь-сервис школа, 1998. – 228 с.
3. Концепция развития дополнительного образования детей. Утв. распоряжением правительства РФ № 1726-р от 4.09.2014
4. Крик, М.Форсейтер, «Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Практическое руководство по организации взаимодействия со стейкхолдерами», Выпуск 2, 2005г.
5. Ларисова И.А., Педагогически комфортная среда как средство формирования творческой самореализации подростков во внеурочной деятельности. // Фундаментальные исследования. – 2011. – № 12 (часть 3). – стр. 493-497.
6. Логинова Л.Г. Качество дополнительного образования детей. Менеджмент. М.: Мегapolis, 2008.
7. Логинова Л.Г. Контроль и самооценка качества в дополнительном образовании детей / Л.Г.Логинова // Методист. – 2009. – № 1. – С. 28-32
8. Мониторинг образовательного заказа родителей Центра дошкольников «Лучики» 2009 – 2010 учебный год. Методический материал О.В.Реннер. – Томск, 2010.

9. Образовательное партнерство. Три направления развития. Сборник методических материалов педагогов клуба «Огонек». – Томск, 2012.
10. От слов к делу. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Практическое руководство по организации взаимодействия со стейкхолдерами (перевод с английского) ACCOUNTABILITY, Программа ООН по охране окружающей среды и STAKEHOLDER RESEARCH ASSOCIATES - Международное проектное бюро «Деловая культура», 2008. Редакция текста на русском языке на [www.dkipb.com](http://www.dkipb.com)
11. Переориентация родительской позиции во взаимодействии субъектов образовательного процесса. Методический материал О.В.Реннер. – Томск, 2009.
12. Проект «Разработка форм разноуровневого сопровождения образовательного заказа» (2009-2012 гг.). Центра дошкольников «Лучики» ДДТ «У Белого озера» г. Томска, 2009.
13. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт дошкольного образования [Электронный ресурс]: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155. – URL: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения: 27.08.2014).
14. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 6.10.2009 г. № 373).
15. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об образовании в Российской Федерации".
16. Филина Т.В., Абдухасимова С.А. «Изучение потребностей и интересов детей – первооснова определения приоритетов развития ОУ», н-мж. «Доп. образование и воспитание детей» №7, 2008г.