



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

13.12.2023

№ 563

Об утверждении Сведений о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъектов Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г.Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. согласно приложениям:

- приложение №1 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДТДиМ;
- приложение №2 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДШИ №4;
- приложение №3 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮЦ «Звёздочка»;

- приложение №4 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Искорка»;
- приложение №5 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДЮ «КЕДР»;
- приложение №6 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦДТ «Луч»;
- приложение №7 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Планета»;
- приложение №8 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮЦ «Синяя Птица»;
- приложение №9 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Созвездие»;
- приложение №10 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО «Томский Хобби-центр»;
- приложение №11 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера»;
- приложение №12 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»;
- приложение №13 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ «Планирование карьеры»;
- приложение №14 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦСФ;
- приложение №15 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДООПЦ «Юниор».

2. Руководителям муниципальных учреждения дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):

2.1. организовать информирование родителей об итогах исполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществить мониторинг выполнения плана мероприятий учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента Швайко И.В.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Приложение № 11
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 13.12.2023 № 563

Город Томск
наименование муниципального образования

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей
Дома детского творчества «У Белого озера» г. Томска (ИНН 7020014364)
полное наименование образовательной организации, ИНН

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
(по состоянию на 15 декабря 2023г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	Актуализация общедоступной информации на официальном сайте учреждения необходимой для размещения	31.05.2023 и постоянно	Калинкин М.В., педагог- организатор	Исполнено. Сайт http://www. myddt.ru/ Группы в соцсетях https://vk.co m/ddttom; https://ok.ru/ group/70000 001105681	15.05.2023
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Проведение мониторинга обеспечения комфортности зон ожидания, обновление мебели, знаков навигации, питьевых фонтанчиков и	31.05.2023	Гордов В.А., Соколова А.П., Давыденко А.Г., заведующие хозяйством. Толкачева И.И, Волкова В.И., Фисенко Т.С., Запрягаева И.Н., Петрова М.В., Тайдонова М.В.,	Исполнено. Составлены акты смотра по охране труда	17.02.2023

	пр. по необходимости		руководители СП		
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников для работы с детьми- инвалидами и ОВЗ	31.12.2023 и постоянно	Остапова Е.А, заместитель директора по НМР Толкачева И.И, Волкова В.И., Фисенко Т.С., Запрягаева И.Н., Петрова М.В., Тайдонова М.В., руководители СП	Исполнено. Два педагога дополнител ьного образовани я прошли КПК	Сентябрь 2023 г.
	Проработка возможности разработки адаптивных дополнительных общеразвивающи х программ с возможностью их реализации в дистанционном режиме	30.06.2023	Остапова Е.А, заместитель директора по НМР	Исполнено.	30.06.2023
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	Профилактика конфликтных ситуаций при «первичном контакте», проведение бесед, тренингов с работниками на тему вежливости и доброжелательно сти	31.12.2023 и постоянно	Толкачева И.И, Волкова В.И., Фисенко Т.С., Запрягаева И.Н., Петрова М.В., Тайдонова М.В., руководители СП.	Исполнено. Данная работа проводится на педагогиче ских советах, планерках пед.работн иков	27.05.2023 30.08.2023
	Своевременное разрешение спорных, конфликтных ситуаций, отсутствие жалоб со стороны родителей (законных представителей)	31.12.2023 и постоянно	Толкачева И.И, Волкова В.И., Фисенко Т.С., Запрягаева И.Н., Петрова М.В., Тайдонова М.В., руководители СП.	Исполнено. Все обращения родителей (законных представит елей) рассматрив аются в кратчайшие сроки	19.05.2023 14.09.2023
	Разработка памятки для сотрудников «Правила этикета	31.05.2023	Остапова Е.А, заместитель директора по НМР	Исполнено	15.05.2023

	телефонного общения»		Калиткина И.В., педагог-организатор		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Мониторинг удовлетворенности и состоянием эмоционального климата в детско-взрослом коллективе	30.06.2023 и постоянно	Остапова Е.А., заместитель директора по НМР	Исполнено. Мониторинг ведется через ВСОКО	Ежегодно январь, май
	Обновление дополнительных общеразвивающих программ в зависимости от социального запроса	31.08.2023	Остапова Е.А., заместитель директора по НМР	Исполнено	30.08.2023