



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

19.01.2023

№ 20

Об утверждении планов образовательных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г. Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы муниципальных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году согласно приложениям №№1 – 15.

2. Руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):

2.1. организовать информирование родителей о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществлять мониторинг выполнения мероприятий плана учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Швайко И.В., заместителя начальника департамента образования.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Приложение № 1
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 19.01.2023 № 20

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования
детей Дома детского творчества «У Белого озера» г. Томска (ИНН 7020014364)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	Актуализация общедоступной информации на официальном сайте учреждения необходимой для размещения	31.05.2023 и постоянно	Калинкин М.В., педагог-организатор		
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Проведение мониторинга обеспечения комфортности зон ожидания, обновление мебели, знаков навигации, питьевых фонтанчиков и пр. по необходимости	31.05.2023	Гордов В.А., Соколова А.П., Давыденко А.Г., заведующие хозяйством. Толкачева И.И., Волкова В.И., Фисенко Т.С., Запрягаева И.Н., Петрова М.В., Тайдонова М.В., руководители СП		
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников для работы с детьми-инвалидами и ОВЗ	31.12.2023 и постоянно	Остапова Е.А, заместитель директора по НМР Толкачева И.И., Волкова В.И., Фисенко Т.С., Запрягаева И.Н.,		

			Петрова М.В., Тайдонова М.В., руководители СП		
	Проработка возможности разработки адаптивных дополнительных общеразвивающих программ с возможностью их реализации в дистанционном режиме	30.06.2023	Остапова Е.А, заместитель директора по НМР		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	Профилактика конфликтных ситуаций при «первичном контакте», проведение бесед, тренингов с работниками на тему вежливости и доброжелательно сти	31.12.2023 и постоянно	Толкачева И.И, Волкова В.И., Фисенко Т.С., Запрягаева И.Н., Петрова М.В., Тайдонова М.В., руководители СП.		
	Своевременное разрешение спорных, конфликтных ситуаций, отсутствие жалоб со стороны родителей (законных представителей)	31.12.2023 и постоянно	Толкачева И.И, Волкова В.И., Фисенко Т.С., Запрягаева И.Н., Петрова М.В., Тайдонова М.В., руководители СП.		
	Разработка памятки для сотрудников «Правила этикета телефонного общения»	31.05.2023	Остапова Е.А, заместитель директора по НМР Калиткина И.В., педагог- организатор		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной	Мониторинг удовлетворенност и состоянием эмоционального климата в детско- взрослом коллективе	30.06.2023 и постоянно	Остапова Е.А, заместитель директора по НМР		

деятельности организаций	Обновление дополнительных общеразвивающих программ в зависимости от социального запроса	31.08.2023	Остапова Е.А, заместитель директора по НМР		
--------------------------	---	------------	---	--	--